

Ajuntament de Castellar del Vallès

Actualitat

Logotip del Síndic de Greuges.
Logotip del Síndic de Greuges.

El Síndic de Greuges presenta l'informe anual de les actuacions realitzades a Castellar del Vallès

Dimarts 11 d'abril de 2017

El nombre de queixes i actuacions d'oficis obertes al municipi és inferior a la mitjana d'ajuntaments amb una població similar

El Síndic de Greuges de Catalunya ha presentat l'informe anual de l'exercici 2016 corresponent al recull de queixes i consultes que aquesta institució ha rebut sobre les administracions públiques en l'àmbit del municipi.

Durant l'any 2016, el Síndic de Greuges ha obert un total d'11 queixes i actuacions d'ofici que feien referència a qüestions que són competència de l'Ajuntament, la majoria de les quals relacionades amb urbanisme, habitatge i medi ambient (5). Altres temes plantejats estan vinculats a administració pública i tributs (3), polítiques socials (2) i consum (1).

Les 11 queixes rebudes al municipi són inferiors a la mitjana de queixes que s'han rebut en ajuntaments de municipis amb mides poblacionals similars a Castellar (que ascendeix a 16,7 queixes). Segons s'assenyala a l'informe, **“les dades posen en evidència un descens del nombre d'aquestes actuacions en els darrers anys, fet positiu pel que fa al funcionament de l'Administració local”**. El temps de mitjana de tramitació de les actuacions que afecten l'Ajuntament és de 95,9 dies.

Pel que fa a l'estat de tramitació de les queixes que afecten l'Ajuntament, durant el mateix 2016 s'han resolt 8 actuacions (72,7%) i 3 continuen en tramitació (27,3%). Del conjunt de queixes finalitzades, en sis dels vuit casos la solució ha arribat **“abans que el Síndic formulés suggeriments i recomanacions o bé s'ha acceptat la resolució un cop el Síndic s'hi ha pronunciat”**. L'informe assenyala que en els altres dos casos no calia que l'Ajuntament fes cap actuació.

84 atencions a la població castellarenca

El Síndic va rebre 84 demandes d'actuació de persones que resideixen a Castellar del Vallès, de les quals 47 van ser queixes i 37 van ser consultes. Respecte l'any anterior, el nombre de consultes i queixes s'ha incrementat un 42%.

Del total d'atencions realitzades, 28 feien referència a la Generalitat de Catalunya i 25 a l'Ajuntament de Castellar del Vallès. En menor mesura, també s'han rebut queixes i consultes referides a altres administracions locals, companyies de serveis i universitats.

Quant a la matèria de les queixes i consultes tramitades durant l'any 2016, el nombre més nombrós s'ha concentrat en l'àmbit del consum (20), seguit per urbanisme, habitatge i medi ambient (19), polítiques socials (18), administració pública i tributs (17) i seguretat ciutadana i justícia (7).

D'altra banda, l'informe indica que les atencions procedents del municipi superen les de poblacions de grandàries similars, ja que la mitjana és de 56,3 queixes i consultes.

Desplaçaments al municipi

En el marc d'un conveni de col·laboració signat el 2008 amb l'Ajuntament, l'Oficina del Síndic du a terme desplaçaments al municipi amb l'objectiu d'atendre la ciutadania. En la visita que es va dur a terme l'any passat, concretament el 3 de març, es van realitzar un total de 19 atencions al veïnat de Castellar, 13 de les quals eren queixes i 6 consultes.

El mateix conveni preveu la tramesa a l'Ajuntament de l'informe anual que s'ha presentat aquesta setmana i que recull la situació de les queixes gestionades referents al municipi i una estadística de les consultes que s'hagin atès des del Síndic.

- [Avís legal](#)
- [Sobre el web](#)
- [Accessibilitat](#)
- [Mapa web](#)

Ajuntament de Castellar del Vallès · Passeig Tolrà, 1 | 08211 Castellar del Vallès |
Tel. 93 714 40 40