

Ajuntament de Castellar del Vallès

Actualitat

Detall de l'espai destinat al Servei d'Atenció Ciutadana
Detall de l'espai destinat al Servei d'Atenció Ciutadana

El Servei d'Atenció Ciutadana estrena nova seu a El Mirador

Dijous 22 de juliol de 2010

El Servei d'Atenció Ciutadana (SAC) ha estrenat avui una nova ubicació que es troba situada El Mirador Centre de Coneixement. La planta baixa d'aquest equipament acull també des d'avui les dependències de l'Oficina Local d'Habitatge, l'Organisme de Gestió Tributària de la Diputació de Barcelona, l'Oficina d'Immigració del CITE i l'Oficina Municipal d'Informació al Consumidor. A més està previst que a partir de la tardor, també s'hi ubiqui el Servei d'Atenció a la Dona.

Aquest nou espai d'accés i relació de la ciutadania amb l'administració és accessible des de la zona que recentment s'ha batejat com a plaça del Mirador. Amb aquesta nova ubicació, **“es pretén oferir un servei centralitzat al qual es podrà acudir per a la recerca d'informació i orientació general, la tramitació administrativa o la informació especialitzada sobre recursos i serveis del municipi”**, segons explica el regidor de l'Àrea Econòmica i de Règim Intern, Òscar Lomas.

Tots els serveis que s'han traslladat a El Mirador es trobaven localitzats fins ahir mateix a la planta baixa del Palau Tolrà, que en els propers mesos veurà reordenats els espais que han quedat alliberats. La seu central de l'Ajuntament mantindrà a la seva planta baixa una recepció-consergeria per a l'atenció dels diferents serveis ubicats en aquest edifici.

Gestor de cues

Com a element de modernització, el nou Servei d'Atenció Ciutadana introduirà un sistema de gestió de cues que permetrà ordenar l'afluència d'usuaris. Aquest servei ha estat subvencionat per l'Administració Oberta de Catalunya (AOC). A través d'una pantalla tàctil, el ciutadà podrà demanar un número per ser atès al SAC o a l'Oficina de Gestió Tributària de la Diputació de Barcelona. En una pantalla informativa ubicada al vestíbul, s'indicarà la posició a la cua i la taula assignada a l'usuari per a realitzar la seva gestió.

“Aquest nou gestor ens aportarà dades estadístiques per a millorar el servei, com ara el temps d'espera i d'atenció de cada usuari o els tipus de tràmits realitzats”, assenyala Lomas.

En el mateix vestíbul del servei també s'ha instal·lat una pantalla tàctil que ofereix informació d'actualitat i accés al web municipal i al plànol de Castellar. Segons ha explicat el mateix regidor, està previst que amb vistes a la propera tardor aquesta

pantalla incorpori un tauler d'edictes digital que substituirà el tauler d'edictes tradicional, en suport de paper. Aquest és un projecte pioner a tot Catalunya que és impulsat també per l'AOC i del qual Castellar del Vallès en serà municipi pilot.

Tots els serveis que s'han traslladat avui a El Mirador conservaran el mateix número de telèfon, el 937144040. Per contactar amb l'Organisme de Gestió Tributària de la Diputació de Barcelona s'haurà de trucar al número de telèfon 934729199.

Pantalles informatives

Coincidint amb el trasllat, l'Ajuntament de Castellar ha millorat el sistema d'informació que s'ofereix a través de les pantalles informatives ubicades en diversos equipaments municipals. Des de fa uns dies, aquests aparells actualitzen automàticament els continguts que es publiquen a la pàgina web municipal, a partir del sistema rss.

Les pantalles inclouen informació d'actualitat, l'agenda d'activitats del municipi, avisos d'interès ciutadà, a més de diverses imatges de la vila. Com a novetat, també hi apareixen les temperatures, la farmàcia de guàrdia del dia en curs i titulars informatius d'actualitat general.

En l'actualitat, el municipi disposa de set pantalles informatives, quatre de les quals ja es troben ubicades des de fa temps a la recepció del Palau Tolrà, el Calissó Espai Plural, el Mercat Municipal, el Centre d'Atenció Primària i la Biblioteca Antoni Tort. Recentment, se n'han col·locat dues de noves a El Mirador, una a l'espai polivalent i l'altra a l'espai Open Surf. A més, també està previst que se n'instal·li una altra al vestíbul de l'Auditori Municipal Miquel Pont.

- [El Mirador](#)
Pl. d'El Mirador, s/n

Ajuntament de Castellar del Vallès · Passeig Tolrà, 1 | 08211 Castellar del Vallès |
Tel. 93 714 40 40