

# Ajuntament de Castellar del Vallès

## Actualitat

### L'ex-alcalde de Sabadell, Antoni Farrés, inaugura la quarta edició de Pluràlia

Dijous 26 d'abril de 2007

#### **La conferència inaugural va tractar sobre les relacions entre l'administració i la ciutadania**

L'alcalde de Sabadell entre els anys 1979 i 1999, Antoni Farrés, va inaugurar ahir les quartes jornades de Pluràlia, l'espai de debat i reflexió a Castellar en l'àmbit dels serveis a les persones, que enguany estan dedicades a les polítiques d'atenció ciutadana. L'alcalde de Castellar, Montse Gatell, va explicar en la presentació de les jornades que l'Ajuntament està fent **"un esforç important per acostar-se a la ciutadania"** i que, precisament les jornades servien **"per trencar el tòpic que l'administració és un ens deslligat dels seus veïns i veïnes"**. Farrés, que actualment desenvolupa la seva activitat professional com a consultor en temes d'administració local i noves tecnologies, va començar la seva conferència dient que entre el càrrec electe i el ciutadà es produeix **"una relació de confiança"**. Aquest lligam, segons Farrés, s'ha trencat bàsicament per tres motius: **"l'incompliment sistemàtic de les promeses o compromisos electorals, la corrupció i la manca de lideratge dels representants polítics"**. En relació a l'incompliment de les promeses electorals, l'ex-alcalde de Sabadell va dir que és especialment greu perquè **"a l'hora de votar s'estableix un contracte electoral entre elegit i elector i el seu incompliment comporta un primer desengany"**. Un ajuntament ha de seguir dos vessants en la relació amb la ciutadania, segons Farrés, un estrictament polític i un altre de prestació de serveis. A nivell polític, **"cal establir un diagnòstic, una proposta de model i un seguit de prioritats a seguir"**. En el vessant de prestació de serveis, **"el consistori ha de funcionar com una empresa, atípic a això sí, perquè té els clients captius"**. Dins l'àmbit polític, Farrés creu que cal establir un diàleg **"entre administrat i administrador, el que en diem participació ciutadana"**. Tot i això, l'ex-alcalde de Sabadell va dir que **"la decisió última ha de ser de la persona electa, a la qual se li poden exigir responsabilitats en cas que sigui una decisió equivocada"**. Respecte a la prestació de serveis que ha d'ofertir un consistori, Farrés va assegurar que **"hem d'estalviar a la ciutadania que hagi de venir a l'Ajuntament per fer els tràmits"**. En aquest sentit, va lloar l'experiència pilot del carnet d'identitat digital que s'ha posat en marxa en alguns ajuntaments i va destacar el mòdul de tramitació e-TRAM que ofereix Castellar. Farrés va reiterar la necessitat que els ajuntaments **"s'introdueixin en l'eficiència per interessar els ciutadans en la corresponsabilitat política"**. En definitiva, governar **"és trobar l'equilibri entre impulsar el progrés i impulsar la cohesió social"**, o el que és el mateix **"trobar el punt mig entre producció i generació de riquesa social"**.

**Demà, les experiències de Castellar, Terrassa i Esplugues de Llobregat** La quarta edició de Pluràlia continua demà amb una jornada tècnica entre les 9 i les 13:45 hores, que se celebrarà a l'Ateneu i que comptarà amb la presència de l'alcalde de Castellar del Vallès, tant a la inauguració com a la clausura. La conferència inaugural anirà a càrrec de Marta Contente, Directora General d'Atenció Ciutadana de la Generalitat de Catalunya, que parlarà sobre el nou paradigma de l'atenció ciutadana. A continuació es faran tres ponències. La primera

la protagonitzarà Ester Planas, cap del Servei d'Atenció Ciutadana de l'Ajuntament de Castellar, amb la ponència *L'atenció ciutadana a Castellar del Vallès. Present i futur*. A continuació intervindrà Albert Planell, Director de Serveis de Sistemes d'Informació i Atenció Ciutadana de l'Ajuntament de Terrassa que parlarà de *l'iSAC, utilització d'eines amb intel·ligència artificial en els serveis d'atenció al ciutadà*. La tercera ponència anirà a càrrec Josep Maria Farré, adjunt a gerència de l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat. Després hi haurà una taula rodona moderada per Pep Llop, tècnic d'Alcaldia de l'Ajuntament de Castellar del Vallès.

- [Avís legal](#)
- [Sobre el web](#)
- [Accessibilitat](#)
- [Mapa web](#)

Ajuntament de Castellar del Vallès · Passeig Tolrà, 1 | 08211 Castellar del Vallès |  
Tel. 93 714 40 40