

Ajuntament de Castellar del Vallès

Actualitat

Castellar registra 714 tràmits via Internet en el segon any de funcionament de l'e-TRAM

Dimarts 11 de juliol de 2006

A principis d'aquest mes de juliol, l'Ajuntament de Castellar del Vallès ha celebrat el segon aniversari de la posada en marxa de l'e-TRAM, un mòdul de tramitació municipal per Internet desenvolupat pel Consorci Administració Oberta de Catalunya (AOC). Durant aquests dos anys de funcionament, s'han realitzat un total de 1.241 tràmits. Les estadístiques destaquen que, durant el segon any, l'e-TRAM ha rebut un 35% més de sol·licituds respecte el primer any, el que suposa 714 tràmits en els últims 12 mesos (187 més que el primer any). De la totalitat de tràmits que la ciutadania ha fet via Internet, hi destaquen els relacionats amb la Bústia Oberta, és a dir, consultes, queixes i suggeriments. Aquests representen un 63% del total. Els tràmits relacionats amb el padró d'habitants suposen un 24% del total, mentre que les instàncies genèriques arriben al 4%. El 9% restant fa referència a altres tràmits, com per exemple les sol·licituds de domiciliació de tributs, taxes i preus públics, el pagament únic d'impostos i taxes, la retirada de mobles vells o la cita amb càrrec electe. La mitjana mensual de tràmits rebuts és de 60, un 40% més que l'any anterior, i les estadístiques diuen que el temps de resolució de la sol·licitud està al voltant dels 7,8 dies. Això significa que aquest temps s'ha reduït en quatre dies en aquest últim any. Cal destacar que dels 714 tràmits que s'han fet, 32 s'han realitzat amb el certificat digital IdCAT. L'Ajuntament, que és entitat de registre col·laboradora de l'Agència Catalana de Certificació, ha emès fins a l'actualitat un total de 122 certificats digitals. L'ús de la signatura digital mitjançant el TRAM per part de la ciutadania és necessària tan sols per a la instància genèrica. El consistori castellarenc és municipi pilot en el desenvolupament d'aquesta eina tecnològica, que també han implantat altres municipis catalans. En el segon any de l'e-TRAM, al qual s'hi accedeix a través de la pàgina web municipal www.castellarvalles.cat es poden realitzar 17 tràmits via Internet.

- [Avís legal](#)
- [Sobre el web](#)
- [Accessibilitat](#)
- [Mapa web](#)

Ajuntament de Castellar del Vallès · Passeig Tolrà, 1 | 08211 Castellar del Vallès |
Tel. 93 714 40 40