

Ajuntament de Castellar del Vallès

OMIC (butà, gas, caldera)

Revisió del gas butà, gas i manteniment de les calderes de gas

El gas butà

Les tarifes del gas butà són autoritzades pel Govern de l'Estat i es publiquen al BOE. Inclouen totes les despeses: bombona, transport...

Els **titulars** de les instal·lacions fixes receptores han de poder provar-ne el bon estat d'ús i de conservació mitjançant la realització de revisions periòdiques cada **5 anys** i l'obtenció del **certificat de revisió**.

L'usuari ha de tenir cura de la realització de la **Revisió periòdica** de les seves instal·lacions fixes receptores per part d'un instal·lador autoritzat. Com a mínim cada tres mesos abans que acabi el termini de la validesa del certificat de revisió, l'empresa subministradora notificarà per escrit al titular de cada instal·lació l'obligació de fer una nova revisió.

Quan el tècnic ja ha fet la revisió, enganxa un **adhesiu** que n'acredita la data i serveix de recordatori per a la propera, i també lliura un certificat al propietari. **La revisió s'ha de pagar en efectiu**. El tub flexible s'ha de canviar quan caduca, mentre que el regulador només es canvia quan està en mal estat; aquests dos elements estan exclosos de la revisió.

Gas

La companyia subministradora de gas ha de fer un control de seguretat de les **instal·lacions** receptores de gas i dels **aparells** si aquestes instal·lacions s'alimenten des de **xarxes de distribució** (instal·lacions de gas fixes que s'alimenten des de la xarxa de distribució per canalització). Aquest control el fa en dos moments:

La **companyia dóna un termini de 6 mesos per modificar les deficiències detectades**. Envia una carta en què recorda a l'usuari el deure de reparar-les i hi inclou l'advertiment de tall de subministrament en cas de no fer-ho. Si la companyia no rep el justificant conforme s'han arreglat abans de 6 mesos, tornarà a revisar aquells defectes.

L'instal·lador autoritzat per reparar el defecte ha d'emetre un certificat d'instal·lació per correcció de defectes i el titular ha de comunicar la correcció a la companyia de distribució.

Manteniment de les calderes de calefacció

Pel que fa al **manteniment de les calderes de calefacció**, sapiguen que:

- **El propietari o usuari de la caldera està obligat a demanar el manteniment a una empresa mantenidora o instal·ladora.**

- **Si la caldera és de calefacció i aigua calenta sanitària, aquest manteniment s'ha de fer cada 2 anys.**
- No hi ha obligació de tenir un contracte de manteniment; no obstant això, si ja teniu un contracte de manteniment, aquest us servirà quan sigui el moment.
- Els preus són lliures, demaneu un pressupost previ.
- Les empreses que es dediquen a la instal·lació i manteniment de les instal·lacions de calefacció, climatització i aigua calenta sanitària, han d'estar inscrites en el RASIC (Registre d'Agents de la Seguretat Industrial de Catalunya) i en el Registre d'empreses instal·ladors/mantenidores d'instal·lacions tèrmiques en els edificis (REITE).
- L'empresa instal·ladora-mantenidora que realitzi el manteniment, col·locarà una etiqueta autoadhesiva en un lloc visible de cada generador de calor o fred de la instal·lació i l'emplenarà amb les dades corresponents. També lliurarà el Certificat de Manteniment.

Les reclamacions que fan referència a un desacord amb el consum o amb els conceptes facturats, o a qualsevol altre problema en la prestació del servei, s'han de formular per escrit a la companyia prestadora del servei. Si no hi ha resposta, o s'hi està en desacord, l'usuari s'ha d'adreçar a la nostre oficina municipal d'informació al consumidor que estem a la Plaça Mirador s/n o al correu electrònic omic@castellarvalles.cat, on l'informarem dels passos que ha de seguir per presentar la reclamació o la denúncia.

- [Avís legal](#)
- [Sobre el web](#)
- [Accessibilitat](#)
- [Mapa web](#)

Ajuntament de Castellar del Vallès · Passeig Tolrà, 1 | 08211 Castellar del Vallès |
Tel. 93 714 40 40