

RECORDA:

EMERGÈNCIES GENERALS

112

Editat per:



Ajuntament de
Castellar del Vallès

Amb la col·laboració de:



Generalitat de Catalunya
Institut Català de les Dones



Diputació
Barcelona
xarxa de municipis



Institut Català de la Salut
Àrea Bàsica de Salut
Castellar del Vallès



Regidoria
d'Igualtat



DONA,
AIXÒ ÉS PER A TU ?
Com actuar davant
la violència de gènere



PRESENTACIÓ



Aquesta guia que us presento sorgeix amb la intenció de donar eines i recursos a les dones i als professionals que les atenen per encoratjar-les a trencar amb la situació de violència en què viuen.

La violència contra les dones es pot manifestar de múltiples maneres en la nostra societat, però la més quotidiana i devastadora és la violència domèstica, ja que és en l'àmbit privat on la dona està més indefensa. És per això, que hem de saber detectar les situacions de violència domèstica a temps per tal d'assessorar i acompanyar la dona en aquest moment tan dur de la seva vida. Hem d'intervenir en aquestes situacions de violència però alhora hem de prevenir-les i sobretot sensibilitzar i educar la ciutadania sobre el respecte, la llibertat i la igualtat.

Vull agrair l'esforç de tots els professionals que han treballat en l'elaboració d'aquesta guia, en especial al Centre d'Atenció Primària de Salut, als Mossos d'Esquadra, a la Policia Local i als membres de l'equip del servei d'atenció a la dona de l'Ajuntament de Castellar del Vallès.

Mercè Giménez Renom
Regidora d'Igualtat



VIOLENCIA DE GÈNERE/ MASCLISTA

“És tot acte de violència basat en la pertinença al sexe femení que causa o pot causar a les dones danys o patiment físic, sexual o psicològic i inclou amenaces d'aquests actes, restricció o privació arbitrària de la llibertat, tant en la vida pública com privada.”

Art.1. Declaració de les Nacions Unides.



VIOLENCIA DOMÈSTICA

S'hi consideren aquelles conductes agressives físiques, psicològiques o sexuals que exerceixen membres d'un grup familiar sobre altres membres més dèbils d'aquest grup o amb qui hi ha una relació afectiva. Així mateix les produïdes després de la ruptura d'una relació familiar, de convivència o d'afectivitat sense convivència.



TIPUS DE MALTRACAMENT

FÍSIC

Agressió intencionada que produeix lesions i/o malalties al cos: colpejar, empènyer, espantar, torturar, cremar i assassinar...

SEXUAL

Referit a la imposició de conductes sexuals que resulten degradants per la dona, establiment forçat de relacions íntimes, sense la més mínima contrapartida afectiva.

ECONÒMIC

Conductes que impedeixen l'accés a béns materials, alimentaris o financers de la dona o bé obliguen a contraure deutes aliens: controlar, manipular, mentir, ocultar, incomplir les pensions alimentaries dels fills/es...

SOCIAL

Prohibir la relació amb l'entorn social i solen perseguir l'aïllament de la dona: humiliacions en públic, obligar-la a que es vesteixi com ell vol, denunciar la dona agredida a la policia, no responsabilitzar-se dels fills/es, tractar-la com la seva criada, provocar que l'acomiadin de la feina...

AMBIENTAL

Dirigit a l'entorn més pròxim de la dona: cops a les portes, controlar trucades, trencar o amagar objectes personals, amenaçar d'accident de cotxe amb tota la família, sorolls ambientals (TV, música...).



PSICOLÒGIC I/O VERBAL

Desvaloritzacions, conductes de restricció, destructives i de culpabilització: desautoritzar, insultar, amenaçar, humiliar, escridassar, ordenar, rebaixar, controlar, confondre i sotmetre.



QUÈ FA ELL?

L'home maltractador intenta demostrar la seva superioritat. Sota una falsa aparença de bondat i afecte. Dissimula la seva còlera i tracta de fer evidents els defectes i debilitats de la seva parella, a l'hora que envaeix cada cop més el seu territori. Exemples del que diu:

- “Tu no m'entens”, “és cosa de dones”.
Amb això pretén demostrar-te que és superior a tu.
- “Tothom està d'acord en què...”, “mai he escoltat res semblant”.
Això significa que no vol que li portis la contrària o el que dius són ximpleries.
- “Sols era una broma, és que no tens sentit de l'humor”. Significa: has d'aguantar els meus insults amb un somriure.
- “Però quina classe de dona ets?”, “el normal és...”, “sempre s'ha fet així”, “el teu problema és que...” “així em pagues els meus sacrificis?”.
Significa: ets boja, que ets una egoïsta si no fas el que jo vull, estàs en deute amb mi
- “Ets dolenta”, “fas mala olor”, “estàs molt grassa”, “cuines molt malament”, “qualsevol sabria fer això”, “no saps cuidar dels teus fills”, “tens sempre la casa bruta”.
Significa: que tot el que fas està malament, que tens molts defectes i poques qualitats, però en el fons ell se sent amenaçat.
- “Com vas poder fer això”, “al final has aconseguit que m'emprenyi”, “estaràs contenta, no?” .
Ell t'està culpabilitzant de tot i no es vol fer responsable dels seus actes.

I ELS NOSTRES FILLS QUÈ?

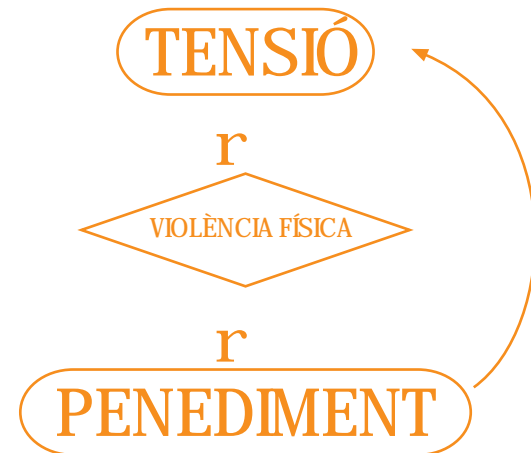
Sovint es pensa que quan hi ha violència de gènere o domèstica, els fills o filles no la pateixen, produint-se una sèrie de conseqüències molt negatives per a aquests.

Potser no existeix violència directa cap als menors però has de saber que el fet de presenciar-la o viure en un entorn de conflicte, ja és considerat un maltractament cap als infants. Conseqüències:

- Problemes socials: aïllament, inseguretat, agressivitat...
- Síntomes depressius: pors, tristesa, baixa autoestima ...
- Pors específiques: a la mort, a perdre la mare...
- Alteracions del son: malsons, terors nocturns, por a dormir sol, insomni..
- Síntomes regressius: enuresi (fer-se pipí), actitud infantil...
- Problemes a l'escola: baixada del rendiment acadèmic, problemes amb mestres i companys...
- Respostes emocionals: ràbia, irritabilitat, angoixa, culpabilitat...
- Comportaments de risc en adolescents: drogues, relacions conflictives de parella...
- Parentalització: sobreprotecció de germans o mare...

Si el teu fill o filla ha vist o ha patit maltractaments segurament necessita ajuda. És important consultar un especialista que t'orientarà i ajudarà a prevenir problemes més greus en la seva vida adulta.

CICLE DE LA VIOLÈNCIA



CONSEQÜÈNCIES EN LA SALUT DE LA DONA

- Salut física: traumatismes, ferides, cefalees, dolors articulars i musculars, agressions sexuals, malalties de transmissió sexual...
- Salut psicològica: símptomes depressius, ansietat (fòbies, pànic...). Baixa autoestima, abús d'alcohol, tabac o d'altres substàncies tòxiques, insomni, trastorns de l'alimentació (anorèxia, bulímia)...
- Salut social: aïllament social, desconfiança...

CONSELLS D'AUTO PROTECCIÓ...

- Portar el telèfon mòbil a sobre i gravar els núm. d'emergències 112.
 - Planificar amb temps una sortida urgent del domicili, a qui s'ha d'avisar i quins documents s'han de dur.
 - Deixar la documentació a una persona de confiança.
 - Obrir un compte corrent al banc i dipositar-hi tants diners com es pugui.
 - Abandonament del domicili amb els fills/es.
- NO EXISTEIX EL DELICTE
D'ABANDONAMENT DE LA LLAR.
- Sol·licitar ordre de protecció i informar de la situació a amics, familiars i mestres dels fills o filles.
 - Posar-se en contacte amb Serveis Socials o amb grups d'atenció a la víctima de la Policia Local o Mossos d'Esquadra.

DAVANT DE...

Situació de perill imminent al domicili:

- Trucar al telèfon d'emergències 112.
- Evitar discutir en llocs com la cuina, el bany o en llocs on no hi hagi una sortida fàcil.
- Demanar ajuda abans que la discussió pugui de to.
- No intentar fer-lo raonar.
- Protegir els nens en una habitació o bé enviar-los a casa d'un veí, evitant que estiguin davant de la discussió.
- Intentar fer soroll o cridar l'atenció per tal que algú pugui estar alerta i ajudar.

DEMANAR
AJUT...



EMERGÈNCIES GENERALS

112

POLICIA LOCAL

Encarregats de fer atestats i recollir les denúncies per derivar-les als jutjats
Tel. 93 714 48 30
C/Passeig Tolrà, 1

MOSSOS D'ESQUADRA

Unitat especialitzada que disposa d'un Grup d'Atenció a la Victima.
Tel. 93 720 20 00 - ext. 40010/ 40011
(Horari de d. a div. de 9 h a 17 h)
Ctra. Prats de Lluçanès, 401 Sabadell

SERVEIS SANITARIS

Si creus que necessites assistència mèdica, dirigeix-te al CAP o l'hospital més proper. Són els encarregats de fer els diagnòstics i tractaments de les lesions i derivació hospitalària si s'escau. Recordar que es pot demanar l'informe al metge.
Tel. 93 747 11 11
Sanitat Respon: 902 111 444.
C/ Ripollet, 30

SERVEIS SOCIALS

Encarregats de tramitar prestacions socials, assistencials i derivar les dones als recursos adients.
Demana visita amb la treballadora social de referència.
De dl. a dv. de 9 h a 14 h
Tel. 93 714 40 40
C/ Portugal, 2 C 1r Pis

SERVEI D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ A LA DONA

Informa, assessora i orienta totes les dones del municipi.
Tel. 93 714 40 40
C/ Portugal, 2 C 1r Pis
Disposa dels serveis següents:

- Assessoria jurídica per a dones
Informa i assessora sobre temes legals en general.
- Psicodona i psicoinfància
Servei d'atenció a les dones i els seus fills/es, que han patit o pateixen situacions de violència masclista.
- TAM- VG
Servei de teleassistència mòbil per a dones que han patit violència de gènere, amb un ordre de protecció, que es poden trobar en situacions de risc.

GENERALITAT DE CATALUNYA

Disposa d'una línia d'atenció gratuïta i confidencial per a les dones en situació de violència les 24 h del dia.
Tel. 900 900 120

MINISTERI D'IGUALTAT

Disposa de dos telèfons d'informació per a les dones, de caràcter gratuït i d'abast nacional, que funciona les 24 hores del dia, durant tota la setmana. Aquest Servei té la finalitat d'informar les dones respecte d'aspectes jurídics, orientació laboral i recursos socials.
Tel. 900 191 010
Tel. 900 152 152
(DTS per a dones sordes)