

SÍNDIC

EL DEFENSOR  
DE LES  
PERSONES

El Síndic de Greuges de Catalunya té la missió de garantir el dret de totes les persones a una bona administració. Amb independència i objectivitat, atén les queixes i les consultes de qualsevol persona o col·lectiu, i fa recomanacions a les administracions i les empreses de serveis d'interès públic quan aquestes vulneren drets i llibertats.

Síndic de Greuges de Catalunya  
Passeig de Lluís Companys, 7  
08003 Barcelona  
T 93 301 80 75 F 93 301 39 87  
sindic@sindic.cat  
www.sindic.cat



QUEIXA'T!  
HI TENS  
TOT  
EL DRET.

ARA

EL SÍNDIC  
MÉS A PROP  
DE CASTELLAR  
DEL VALLÈS



Ajuntament de  
Castellar del Vallès

SÍNDIC

EL DEFENSOR  
DE LES  
PERSONES

### Per garantir els teus drets

El Síndic de Greuges de Catalunya, en virtut d'un **conveni signat amb l'Ajuntament de Castellar del Vallès**, ofereix una atenció més propera als veïns de la localitat per a la defensa dels seus drets.



© Ajuntament de Castellar del vallès

El síndic de greuges, Rafael Ribó, i l'alcalde de Castellar, Ignasi Giménez, signant el conveni.



Ajuntament de  
Castellar del Vallès



Així, **des de Castellar** mateix podreu presentar al Síndic les vostres queixes i consultes, sense haver de desplaçar-vos a l'oficina de Barcelona.

El Síndic supervisarà l'actuació de l'Ajuntament de forma singularitzada i farà un **informe anual** sobre la situació de les queixes i consultes referents al municipi, que podrà presentar en el ple municipal.

### “Vull contactar amb el Síndic”

El Síndic traslladarà a Castellar del Vallès els assessors que consideri adients perquè s'entrevistin amb les persones o les entitats que ho sol·liciteu prèviament al **900 124 124**.

### Bústia de queixes a Castellar

El Síndic ha habilitat una bústia especial, que trobareu a la **planta baixa de l'Ajuntament de Castellar del Vallès** (Passeig Tolrà 1). Personal del Síndic recollirà setmanalment els documents dipositats a la bústia.

### “Vull presentar una queixa”

Les queixes les heu de fer per escrit i hi heu d'incloure les dades personals (de les quals en guardem confidencialitat).

Sistemes per presentar una queixa al Síndic:

- A Castellar, des de la bústia situada a l'Ajuntament i per mitjà dels assessors que s'hi desplacin
- Personalment: al Passeig de Lluís Companys, 7, 08003, de Barcelona
- Per correu ordinari, a la mateixa adreça
- Per Internet: [www.sindic.cat](http://www.sindic.cat)
- Per correu electrònic: [sindic@sindic.cat](mailto:sindic@sindic.cat)
- Per fax: 933 013 187

### “Vull fer una consulta”

Teniu a la vostra disposició el telèfon gratuït del Síndic **900 124 124**.